

Vilkår og betingelser

Version af Vilkår og betingelser: Utsigtet beskadigelse af Mobiltelefonskærm

A. Generelle oplysninger	1
B. Resumé over forsikrede genstande og hændelser	1
C. Aftalepartner	2
D. Definitioner	2
E. Forsikrede beløb, begrænsninger, selvrisiko	4
F. Forsikringsydelse	4
G. Indskrænkninger i forsikringsdækningen og begrænsninger	4
H. Start, ophævelse, opsigelse og ophør af forsikringsdækning	5
I. Præmiebetaling	6
J. Sådan anmeldes en skade	7
K. Kommunikation	8
L. Generelle bestemmelser	8

A. Generelle oplysninger

Vilkårene og betingelserne udgør sammen med dit forsikringsbevis aftalen mellem dig og os. Nogle ord og udtryk har særlige betydninger og defineres i Vilkår og betingelser.

A.1 Forsikringspolice

Betegnelse på forsikringspolice/din forsikringspolice: Betegnelsen på den forsikringspolice, du har købt (din forsikringspolice), er anført på forsikringsbeviset.

Forsikringspolicens dokumenter: Forsikringspolice indeholder følgende dokumenter:

- (1) Vilkår og betingelser
- (2) Forsikringsbevis

Bemærk, at du skal have et Købsbevis for den forsikrede genstand, når du anmelder en skade i henhold til forsikringspolice. Dette dokument bør opbevares på et sikkert sted.

Forsikringsdækningens startdato: Din forsikringsdækning starter ved købet af forsikringspolice og fremgår af dit forsikringsbevis under forudsætning af betaling af forsikringspræmien og eventuel gældende karenperiode. Se de nærmere oplysninger i afsnit H og I.

A.2 Forsikringsselskab/vi/os/vores

AWP P&C S.A. – hollandsk filial, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe – som henvises til som os/vi/vores i dokumenterne i denne forsikringspolice – yder garanti for denne forsikringspolice og er et forsikringsselskab med tilladelse til at drive virksomhed i alle EØS-lande, beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, med postadresse Postboks 9444, 1006 AK Amsterdam, Holland.

Selskabsnummeret er 33094603, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) med nummer 12000535 og er godkendt af det franske finanstilsyn (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR).

AWP P&C S.A. – Hollandsk filial, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe

Postboks 9444, 1006 AK Amsterdam, Holland

selskabsnummer: 33094603

registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) med nummer 12000535 godkendt af det franske finanstilsyn (L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR)

B. Resumé over forsikrede genstande og hændelser

Din forsikringspolice forsikrer bestemte genstande mod bestemte hændelser. De refereres til som forsikrede genstand(e) og forsikringsbegivenheder, hvis de er dækket af denne forsikringspolice.

Din police må ikke være købt senere end 6 dage efter den dato, du modtog din enhed.

B.1 Hvilke genstande er forsikret?

Mobiltelefonskærm	✓ Forsikret
Mobiltelefon bagside	

I det følgende benævnt forsikret genstande.

B.2 Hvilke hændelser er forsikrede?

Hændelig skade ved fald eller stød	✓ Forsikret
Skade forårsaget af eksplosion	
Skade forårsaget af ild	
Højspændingsnedbrud	
Skade forårsaget af hærværk eller sabotage	
Tyveri – Tiltvungen adgang til lokaler (indbrud)	✗ Ikke forsikret
Plyndring	
Tyveri – Tiltvungen adgang til køretøjer	
Tyveri – Røveri med tvang	
Tyveri – Lommetyveri eller tilegnelse uden tilladelse	
Batterinedbrud	
Kosmetisk skade	
Betjeningsfejl	
Hændelig skade ved væske	
Mekanisk eller elektrisk nedbrud	
Tab	
Pixelfejl	
Slitage	
Indtrængen af sand	

I det følgende benævnt hændelse(r).

Se definitionerne på forsikrede genstande og forsikringsbegivenheder i afsnit D.

C. Aftalepartner

Forsikringstager/forsikret person/du/dig: Du, forsikringstageren, skal være enejer af enheden og være fyldt 18 år. Dine personlige oplysninger og adresse er anført i forsikringsbeviset.

Du er ikke berettiget til at tegne denne forsikringspolice, hvis du allerede har fået afslag på en forsikringspolice, eller vi har annulleret den, eller vi har afvist en anmeldt skade på grund af svig.

Forsikringstageren betegnes også som den forsikrede person eller du/dig/din, når det er relevant.

Betalingsmodtager: Forsikringstageren er betalingsmodtager af forsikringsydelse, som er defineret i disse Vilkår og betingelser.

Geografisk dækningsomfang: Forsikringen gælder i hele verden.

Denne forsikringspolice gælder kun for personer, som har bopæl i **Storbritannien og Nordirland**. Bemærk, at dette skal forblive dit bopælsland, så længe Forsikringsperioden varer, for at din forsikringsdækning er gyldig.

D. Definitioner

D.1 Generelle definitioner

Generelle definitioner på begreber eller udtryk anvendt i forsikringspolicens dokumenter.

Fortrydelsesfrist: Den periode, hvori du kan ombestemme dig og annullere forsikringspolicen, hvorefter vi refunderer dig præmien, som du har betalt fuldt ud.

Bopælsland: Det land, hvor du har dit primære hjem og tilbringer mere end 183 dage om året.

genstanden nutidsværdi: genstanden nutidsværdi vurderes på baggrund af den aktuelle, gennemsnitlige markedsværdi og genstanden generelle tilstand og alder.

Selvrisiko: Det på forhånd fastsatte beløb, der skal betales af dig for hver skade, som gyldigt er anmeldt i henhold til din forsikringsdækning. Selvriskobeløbet kan afhænge af din forsikrede enhed og er defineret i afsnit E.

Gråt marked: Enheder solgt af en producent eller dennes bemyndigede agent uden for vilkårene i aftalen mellem forhandleren og producenten.

Umiddelbar nærhed: Betyder sikker personlig forvaring og betyder øjen- eller kropskontakt og med muligheden for at bemærke og forsvare sig mod et tyveri.

Maksimal dækningssum: Det maksimale beløb pr. skade, som vi vil betale for reparation, udskiftning eller tilbagebetaling. Den maksimale dækningssum for denne forsikringspolice er defineret i afsnit E.

Ny enhed: Den eller de nye genstande, som blev købt som helt nye som en enkelt enhed (ikke omfattet af bulksalg), og som er i god og brugbar stand og ubeskadiget på tidspunktet, hvor denne forsikring blev købt.

Forsikringspolicen skal købes inden for 6 dage efter datoen for levering af din enhed. I modsat fald anses din enhed for at være en brugt enhed.

Oprindelig købspris: Købsprisen for din enhed som anført på dit købsbevisdokument (inklusive moms). Den oprindelige købspris betyder ikke enhedens officielle listepriis hos producenten. Hvis enheden købes i forbindelse med en anden aftale, er den oprindelige købspris producentens listepriis på den dato, hvor din enhed blev købt.

Forsikringsperiode: Varigheden af forsikringspolicen er anført på forsikringsbeviset, som er en del af din forsikringspolice.

Præmie: Det beløb, du skal betale for din forsikringsdækning, hvilket omfatter skat af forsikringspræmien til gældende sats.

Købsbevis/Identifikation af enheden: Købsbeviset (f.eks. fakturaen) er det kontraktmæssige dokument, der beviser, at den forsikrede enhed er købt på købsdatoen for din enhed.

Dokumentet skal omfatte visse måder til identifikation af enheden, herunder producent, type/model, serienummer og/eller IMEI-nummer. Du bør opbevare dette dokument mindst indtil ophøret af forsikringsdækningen og/eller den endelige afgørelse af en skade, du måtte anmelde. I skadestilfælde anmoder vi om dokumentet. Hvis vi ikke kan identificere din enhed via oplysningerne på købsbeviset, kan vi afslå at dække skaden.

Renoveret enhed: En enhed, som er blevet renoveret professionelt til en tilstand og et udseende næsten som nyt.

Forhandler: En forhandler er et selskab eller en person, der køber varer eller tjenester med henblik på at sælge dem frem for at anvende dem.

Vilkår og betingelser: De vilkår, som er anført i dette dokument. Bemærk, at kun vilkår anført i dette dokument gælder for forsikringspolicen. Dine rettigheder i henhold til almindelig lov påvirkes ikke.

Brugt enhed: Hvis du har købt denne forsikringspolice mere end 6 dage efter datoen for levering af din enhed, klassificeres din enhed som en brugt enhed.

Købsdatoen for enheden: Datoen, enheden blev købt som ny fra en forhandler og for første gang

D.2 Definition af genstande, der kan forsikres

Mobiltelefonskærm: En mobiltelefon skærm er telefonens skærm, der også fungerer som en input-enhed, der er ubeskadiget på tidspunktet for købedenne forsikringspolice.

Mobiltelefon bagcover: En mobiltelefon bagcover er den bageste den ydre skal af telefonen

D.3 Definition af hændelser

I dette afsnit giver vi definitioner og/eller klare beskrivelser af mulige hændelser, som kan være omfattet af din forsikringsdækning. For at finde ud af, hvilke hændelser der er dækket af din forsikringspolice, bedes du se tabellen i afsnit B for at få nærmere oplysninger.

Hændelig skade ved fald eller påvirkning: Skade forårsaget på din forsikrede enhed ved et utilsigtet fald eller påvirkning, der sker på et tidspunkt og sted, som kan defineres, og som forringer funktionaliteten eller sikker brug af din forsikrede genstande.

Hændelig skade ved væske:

- **Hændelig skade ved fald i vand eller andre væsker:** Skade forårsaget på din forsikrede genstande ved et utilsigtet fald eller styrt i vand eller anden væske på et tidspunkt og sted, som kan defineres, og som forringer funktionaliteten eller sikker brug af din forsikrede enhed.
- **Hændelig skade som følge af, at enheden bliver våd (regn, fugt):** Skade forårsaget på din forsikrede genstande ved utilsigtet eksponering for vand eller anden væske på et tidspunkt og sted, som kan defineres, og som forringer funktionaliteten eller sikker brug af din forsikrede enhed.
- **Hændelig skade ved spildt vand eller andre væsker:** Skade forårsaget på din forsikrede genstande ved utilsigtet spild af vand eller anden væske i eller på din enhed på et tidspunkt og sted, som kan defineres, og

som forringer funktionaliteten eller sikker brug af din forsikrede enhed.

Batterinedbrud: Batteriet holder ikke opladningen på mere end 40 % af dets oprindelige kapacitet.

Kosmetisk skade: Skade, der kun påvirker enhedens udseende og ikke dens underliggende funktionalitet eller sikre brug. Kosmetisk skade omfatter, men er ikke begrænset til: Ridser, knæk, buler, misfarvning og små revner.

Skade forårsaget af hærværk eller sabotage: Bevidst skade på din forsikrede genstande forårsaget af en – eller flere – personer, der er dig ukendt.

Skade forårsaget af eksplosion: Skade som resultat af pludselig udladning af energi forårsaget af gasser eller damp, der udvider sig udad.

Skade forårsaget af ild: Skade som resultat af storbrand forårsaget uden for en kilde beregnet dertil, eller som har flyttet sig fra sit arnested og spredt sig spontant.

Grov uagtsomhed: Skade forårsaget af bevidst og forsætlig tilsidesættelse af nødvendigheden af, at du eller en bruger af din forsikrede enhed udviser rimelig omhu. Skade forårsaget af undladelse af at træffe rimelige forholdsregler for at forhindre, at du eller en bruger af din forsikrede enhed forvolder skade.

Højspændingsnedbrud: Skade på den forsikrede enhed forårsaget af en ekstern hændelse omfattende højspænding (herunder lyn), der forringer funktionaliteten eller sikker brug af din forsikrede enhed.

Tab: Ikke at være i besiddelse af eller ikke kunne finde den forsikrede enhed eller få den tilbage på grund af en utilsigtet hændelse, som ikke er forårsaget af røveri med tvang eller lommetyveri eller tilegnet uden tilladelse.

Mekanisk eller elektrisk nedbrud: Fejl ved en intern komponent, der er nødvendig for funktionaliteten eller sikker brug af din forsikrede genstande.

Betjeningsfejl: Skade, der opstår ved normal brug af enheden ifølge producentens instrukser.

Pixelfejl: Defekte pixels på den forsikrede enheds skærm.

Indtrængen af sand: Skade forårsaget af sand, som er trængt ind i den forsikrede enhed.

Tyveri:

- **Tiltvungen adgang til lokaler (indbrud):** På et definerbart tidspunkt og sted stjæles enheden fra låste lokaler, hvor al beskyttelse til rådighed er i brug, således at fysisk kraft og voldelig adgang til lokalerne er nødvendig.
- **Tiltvungen adgang til køretøjer:** På et definerbart tidspunkt og sted stjæles enheden fra et låst køretøj, hvor al beskyttelse til rådighed er i brug, enheden er ude af syne, og fysisk kraft og voldelig adgang til køretøjet er nødvendig.
- **Lommetyveri eller tilegnelse uden tilladelse:** En eller flere andre personers ubemyndigede tilegnelse uden tvang af din forsikrede enhed fra dig eller din umiddelbare nærhed.
- **Røveri:** På et definerbart tidspunkt og sted stjæles enheden fra lokaler eller fra en person ved brug af magt på et tidspunkt med optøjer eller uroligheder.

- **Røveri:** En eller flere andre personers ubemyndigede tilegnelse af din forsikrede enhed ved enten fysisk kraft eller trusler mod eller intimidering af dig.

Slitage: Skade, som naturligt og uundgåeligt opstår som følge af normal brug over et tidsrum.

E. Forsikrede beløb, begrænsninger, selvrisko

E.1 Forsikringssum

Generelt er forsikringssummen begrænset til genstanden oprindelige købspris med nærmere oplysninger som anført nedenfor.

E.2 Begrænsninger i tilfælde af udskiftning eller tilbagebetaling

Hvis din skade medfører udskiftning eller tilbagebetaling, kan værdien deraf være genstand for afskrivning afhængig af den tid, der er gået, siden dit køb af denne forsikring. Den maksimale værdi er den oprindelige købspris for genstanden med fradrag for afskrivning som anført i afsnit F.2.

E.3 Selvrisko

I tilfælde af en forsikret begivenhed, et overskud skal betales (se nærmere oplysninger i bilag).

Selvriskoen opkræves af os via den betalingsmåde, som findes i dit bopælsland, og opkræves for hver enkelt gyldig skade. Hvis udgiften til reparation er lavere end den selvrisko, som opkræves for din skade, bliver differencen tilbagebetalt til dig.

F. Forsikringsydelser

Når du anmelder en skade, som er dækket af din forsikringsdækning, til os, og den anses for at være en gyldig skade, vil vi enten reparere, udskifte eller kompensere dig for den forsikrede genstande efter betaling af selvriskoen.

Du har ansvaret for at pakke den forsikrede enhed i den originale eller lignende emballage for at forhindre yderligere skade under forsendelse og udvis omhu med at slette alle personoplysninger fra den forsikrede enhed (hvis det er teknisk muligt).

Bemærk, at du under alle omstændigheder skal sikkerhedskopiere dine data, før du sender enheden til reparation.

F.1 Udskiftning

I tilfælde af Udskiftning af din forsikrede genstande kompenserer vi de udgifter, som er nødvendige til Udskiftning af den beskadigede enhed (herunder de påløbne udgifter til materialer, arbejdskraft og transport), som påløber hos en reparationsvirksomhed, som vi har overdraget opgaven til. Du er ansvarlig for yderligere udgifter, der påløber som følge af ændringer eller designforbedringer foretaget under reparationen i samråd med dig. Den forsikrede enhed skal sammen med serietilbehøret (hvis det er relevant) sendes til den udpegede reparationsvirksomhed.

F.2 Tilbagebetaling

Hvis din forsikrede genstande ikke kan repareres, eller dele ikke længere er tilgængelige,

- økonomisk tilbagebetaling af den oprindelige købspris for din forsikrede genstande med fradrag for afskrivning som anført nedenfor:

Tid forløbet mellem købet af din enhed og din anmeldelse af skaden	Afskrivningsprocent
0 til 183 dage	0 %
184 til 365 dage	10 %
366 til 730 dage	20 %
731 dage og derover	30 %

Udskiftning eller tilbagebetaling opfylder forsikringsdækningen og annullerer alle yderligere forpligtelser i henhold til denne forsikringsdækning og bringer dem til ophør, hvor loven tillader dette.

G. Indskrænkninger i forsikringsdækningen og begrænsninger

Din forsikringsdækning dækker ikke nogen af de hændelser, som er anført i dette afsnit, medmindre begivenheden udtrykkeligt er et led i den forsikringspolice, du har købt. Se afsnit B for nærmere oplysninger.

G.1 Produktspecifikke indskrænkninger

Batterinedbrud (se definitionen i afsnit D).

Kosmetisk skade (se definitionen i afsnit D).

Skade ved rengøring: skade forårsaget af enhver form for rengøring.

Skade ved softwarerelaterede hændelser: skade forårsaget af: software, softwarefejl, datamedier, computervira, programmering, programmeringsfejl.

Skade ved slitage (se definitionen i afsnit D).

Hændelser med relation til producenten:

- Skade på grund af fejl eller defekter i materialer og arbejdsmæssig udførelse, som opstår i løbet af producentens garanti, når producenten eller du skal gøres ansvarlig i tilfælde af en opstået skadesbegivenhed
- Skade, som skal rettes ved brug i overensstemmelse med producentens driftsinstrukser af en tredjepart, dvs. en producent, en forhandler eller et reparationsværksted
- Pixelfejl
- Serieproduktionsfejl samt tilbagekaldelser udført af producenten
- Fejl ved design eller fremstilling eller andre fejl i forbindelse med den forsikrede enheds sikkerhed.

Tab og udskiftning af software: tab og udskiftning, herunder installation og genkøb af indhold, såsom data, musik, fotos, apper eller software til din forsikrede enhed eller udskiftning deraf, medmindre det er specifikt anført som en forsikringsydelse.

Tab (se definitionen i afsnit D).

Indtrængen af sand (se definitionen i afsnit D).

Udgifter til service/rengøring: betalinger foretaget til eliminering af kosmetiske skader, som ikke påvirker enhedens funktion (herunder, men ikke begrænset til: ridser, afskrabninger, afslidning, buler, hakker, maling, dekorativt tilbehør).

Oplåsning og rooting af enheden: skade forårsaget på din forsikrede enhed ved ændring eller forandring af operativsystemet og rooting af enheden (herunder, men ikke begrænset til: oplåsning til at fungere i en anden region). Rooting anses for at være installation af brugerdefineret rom på enheden.

G.2 Generelle indskrænkninger

De nedenfor anførte definitioner er generelt undtaget:

Ændringer af enheden: sikkerhedsfunktioner fjernet fra, omgået, deaktiveret eller ændret på din forsikrede enhed.

Erhvervsmæssig anvendelse: skade forårsaget ved anvendelse af enheden til erhvervsmæssige frem for personlige formål.

Udgifter til ikke-godkendte transport- eller forsendelsesomkostninger: udgifter til ikke godkendte transport- eller forsendelsesomkostninger:

Forfalsket enhed: Forfalskede enheder er falske enheder og/eller uautoriserede kopier af den ægte enhed.

Skade forårsaget af tredjeparter: skade, som en tredjepart er ansvarlig for på grundlag af vilkårene i en garanti eller på grundlag af andre juridiske eller aftalemæssige bestemmelser, medmindre skaden er forårsaget af sabotage eller hærværk.

Skade ved eksterne hændelser: Skade forårsaget af eller opstået som følge af eksterne hændelser, såsom naturkatastrofe og katastrofer, herunder brand, oversvømmelse, lynnedslag og eksplosion, men ikke begrænset til en elektromagnetisk puls, uanset om denne er menneskeskabt eller naturligt opstående, kernereaktion eller forurening fra kernevåben eller radioaktivitet, udsivning, forurening eller kontamination eller skade forårsaget af krig eller borgerkrig, invasion, revolution, uroligheder, optøjer, politiske voldshandlinger, angreb eller terrorhandlinger, lockouter eller arbejdskonflikter, ekspropriering eller lignende indgreb, konfiskation, officielle dekretter eller anden indgriben fra offentlige myndigheder samt naturkatastrofer.

Skade ved transport eller forsendelse: skade forårsaget ved utilstrækkelig emballering af enheden under transport eller forsendelse.

Skade eller funktionsfejl, som kan rettes ved at rengøre enheden: skade eller funktionsfejl, som kan rettes ved at rengøre enheden.

Tingsskade eller økonomisk tab: direkte og indirekte følgeskade på ejendom eller økonomisk tab. Dette omfatter omkostningen og tabet, der udspringer af ikke at kunne anvende din forsikrede enhed, f.eks. leje af en erstatningsenhed.

Eksisterende fejl eller tilstand: På tidspunktet, hvor forsikringspolice blev købt, var du klar over noget, der ville give anledning til fremsættelse af et krav fra din side.

Varer fra det grå marked (se definitionen i afsnit D)

Ulovlig brug af enheden: ulovlig brug af din forsikrede enhed, herunder brud på statslige forbud eller forskrifter (f.eks. brug af uautoriserede radiofrekvenser).

Uhensigtsmæssig opbevaring af enheden: opbevaring af din forsikrede enhed på et sted, der ikke er anbefalet af producenten.

Misbrug af din forsikrede enhed/forsægtigt forvoldt skade: skade forårsaget af forsægtige handlinger eller undladelser fra den forsikrede persons side eller skade forvoldt på din forsikrede enhed af en godkendt bruger.

Uagtsomhed, misbrug eller uhensigtsmæssig brug af enhed og tab: skade forårsaget af uretmæssig tilegnelse, fejlagtig installation eller forkert benyttelse, anvendelse af din forsikrede enhed til et formål, den ikke oprindeligt var beregnet til. Skade forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med producentens instrukser.

Uautoriserede reparationer/udskiftninger: ændringer, forandringer, forkerte reparationer/indgriben udført uden vores godkendelse eller, inklusive ændring eller forandring af indre dele. Alle reparationer, som ikke er en følge af, at dele under garanti ikke er leveret eller afsendt af producenten.

Uden for Bopælslandet: En enhed, der er købt uden for EU eller befinder sig uden for bopælslandet i mere end 60 på hinanden følgende dage.

Uden for dækningen i forsikringsperioden: en hændelse, som er opstået før startdatoen eller efter slutdatoen for din forsikringsdækning som vist på dit bevis på forsikringspolice.

Renoverede enheder (se definitionen i afsnit D)

H. Start, ophævelse, opsigelse og ophør af forsikringsdækning

H.1 Datoen for køb af forsikringen

Forsikringen kan købes i indtil 6 dage efter levering af din helt nye forsikrede enhed.

H.2 Start på forsikringspolice

Datoen, hvorfra din forsikrede enhed forsikret af os, er anført på forsikringsbeviset, der udgør en del af din forsikringspolice. Bemærk, at forsikringsdækningen først starter, når du har betalt forsikringspræmien, med forbehold for en eventuel gældende karenperiode.

H.3 Forsikringsdækningens varighed og udløb

Din forsikringsdækning ophører automatisk ved udløbet af den forsikringsperiode, som er nævnt i dit forsikringsbevis, uden at særskilt varsel er nødvendigt, medmindre en forsikringsbegivenhed inden for definitionen i afsnit F.2 allerede er indtruffet (afskrivning).

H.4 Kumulative/flere forsikringer

Hvis du er berettiget til erstatning i henhold til en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller pligt, der udspringer af en lov eller forordning, skal du underrette os, og vi kan afvise en skade, du anmelder. Vi vil dog dække, du var berettiget i henhold til din forsikringsdækning for skade, som ikke dækkes af den anden

forsikringspolice, offentlige ordning eller retlige forpligtelse, der udspringer af en lov eller forordning.

Hvis vi yder dækning forud, overdrager du din ret til erstatning i henhold til en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller en retlig forpligtelse, der udspringer af en lov eller forordning, til os.

Hvis du har mere end én forsikring, der dækker dig for det samme tab, skal du kun anmelde skaden til ét forsikringsselskab og give nærmere oplysninger om eventuel anden forsikring til dette forsikringsselskab. De kontakter så alle andre, som ville have forsikret begivenheden, for at få et bidrag til udgifterne.

H.5 Fornyelse af forsikringsdækning

Din forsikringsdækning kan fornys efter vores valg. Dog har vi ikke pligt til at tilbyde dig anden forsikringsdækning efter udløb af denne forsikringsdækning eller til at acceptere en bestilling på forsikringsdækning, hvis du afgiver en.

H.6 Særlige årsager til dækningens bortfald

Du skal udvise rimelig omhu for at beskytte din forsikrede genstande mod uheld, tab og skade og handle, som om du ikke er forsikret og begrænse en potentiel skade. Ellers er det ikke sikkert, at du dækkes i henhold til din forsikringsdækning.

H.7 Fortrydelsesfrist (ophævelse/fortrydelse)

Du er berettiget til – inden for 14 dage og uden pligt til at anføre dine årsager – at annullere aftalen skriftligt, sendt til de nedenfor nævnte kontaktoplysninger. Perioden på 14 dage starter, når du har modtaget dit forsikringsbevis.

Hvis du ikke har anmeldt eller agter at anmelde nogen gyldige skader i løbet af fortrydelsesperioden, modtager du fuld tilbagebetaling af din præmie.

Hvis du anmelder en gyldig skade i løbet af fortrydelsesfristen, er du stadig berettiget til at annullere din police, men vi vil dog trække værdien af den forsikringsydelse, du allerede har modtaget, fra den tilbagebetaling, du har til gode. Bemærk, at i de fleste tilfælde medfører dette ingen tilbagebetaling.

H.8 Opsigelse

Du og vi kan opsigte aftaleforholdet som følger:

Opsigelse fra din side

Du kan til enhver tid annullere din forsikringsdækning. Dog sker der ingen tilbagebetaling efter den første periode på 14 dage. Hvis du ønsker at annullere, skal du kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor.

Opsigelse fra forsikringsselskabets side

Vi kan være berettigede til at opsigte din forsikringsdækning eller ændre vilkårene i din forsikringsdækning med øjeblikkelig virkning, hvis du:

- misligholder Vilkår og betingelser
- har handlet uærligt eller givet ufuldstændige oplysninger, da du tegnede forsikringspolice
- med vilje har givet urigtige erklæringer eller undladt at oplyse fakta ved anmeldelse af en skade
- har begået eller forsøgt at begå svig

- har vildledt os eller forsøgt at vildlede os.

Efter en gyldig skade kan vi være berettigede til at opsigse din forsikringsdækning med en måneds varsel.

Under alle omstændigheder giver vi dig skriftlig meddelelse.

Opsigelse fra forsikringssselskabets side i tilfælde af en accepteret skade: Hvis vi opsigse din forsikringsdækning efter en accepteret skade, tilbagebetaler vi en forholdsmæssig del af den præmie, der allerede er betalt, hvis du udøver denne ret.

Opsigelse fra forsikringssselskabets side i tilfælde af en afvist skade: Hvis vi opsigse din forsikringsdækning efter en afvist skade, tilbagebetaler vi en forholdsmæssig del af den præmie, der allerede er betalt, hvis du udøver denne ret.

H. 9 Følger af annullering

Hvis policen annulleres af os, ophører din forsikringsdækning, og vi tilbagebetaler dig den del af præmien, som svarer til perioden efter modtagelse af meddelelsen om annullering, hvis du har accepteret, at dækning ville starte forud for udløbet af annulleringsperioden. I det tilfælde er vi berettigede til at beholde den del af præmien, som svarer til perioden indtil modtagelsen af meddelelsen om annullering. Beløbet beregnes i dette tilfælde forholdsmæssigt på baggrund af antallet af dage. Beløb, der skal betales tilbage, bliver tilbagebetalt umiddelbart efter modtagelsen af meddelelsen om annullering. Hvis forsikringsdækningen ikke startede før slutningen af annulleringsperioden, bliver virkningen af en meddelelse om annullering, at modtagne betalinger tilbagebetales, og eventuelle forsikringsydelser afledt deraf (f.eks. rente) afstås.

I. Præmiebetaling

I.1 Betalingsdato

Præmien skal betales af dig. Betaling af præmien forfalder på tidspunktet for køb af forsikringspolice. Betaling af afdrag forfalder på den aftalte dato.

I.2 Følger af forsinket betaling eller ingen betaling af præmie eller afdrag

Hvis præmien (eller et afdrag) ikke betales rettidigt, er vi berettigede – så længe betalingen stadig er udestående – til at annullere aftalen, medmindre du ikke er ansvarlig for den manglende betaling.

Hvis præmien (eller et afdrag) ikke er betalt på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed finder sted, har vi intet ansvar for at betale erstatning, medmindre du ikke er ansvarlig for den manglende betaling.

Hvis præmien (eller et afdrag) ikke betales, er vi berettigede til at annullere denne forsikringspolice efter at have givet dig rimeligt varsel om den manglende betaling. Hvis vi ikke har modtaget præmien, bliver du ikke dækket, og din forsikringspolice er ikke gyldig. Hvis vi vælger at annullere din forsikringspolice, giver vi dig skriftlig meddelelse herom.

J. Sådan anmeldes en skade

J.1 Krav i tilfælde af en skade

Generelle krav i tilfælde af en skade

Du skal give alle de oplysninger, som vi specifikt anmoder om.

I forsikringsdækningsperioden skal du efter bedste evne holde den forsikrede enhed i god og brugbar stand og udvise rimelig omhu med at forhindre eller i det mindste minimere risikoen for skade eller tab.

Hvis enheden bliver beskadiget eller ødelagt i forsikringsaftalens løbetid, skal dumeddele os det, så snart det med rimelighed er praktisk muligt, og om nødvendigt udlevere enheden til os (herunder eventuelt tilbehør, som fulgte med ved leveringen af den beskadigede enhed), så vi kan undersøge den.

Hvis der på grund af urigtige eller usande oplysninger påløber udgifter, som ellers ikke ville være opstået, såfremt de givne oplysninger havde været korrekte, forbeholder vi os retten til at kræve betaling af disse udgifter.

Særlige pligter i tilfælde af tyveri

Bevis for tyvens beskadigelse skal gives sammen med din skadesanmeldelse sammen med en politirapport om kriminalitet til støtte for en af de ovennævnte tyverihændelser. Hittegodsrapporter accepteres ikke til støtte for en skadesanmeldelse om tyveri. Du skal (og skal give bevis for) efter anmodning sortliste din enhed, når det er relevant, hos din telefonnetværksudbyder.

Særlige pligter i tilfælde af hærværk og sabotage

Bevis for skaden skal gives sammen med din skadesanmeldelse og en politirapport, der støtter hærværk- eller sabotagebegivenheden.

J.2 Tidsfrist for at anmelde en skade

Du bedes kontakte os rettidigt i tilfælde af en skade, helst inden for **syv dage** efter at være blevet opmærksom derpå.

Vi opfordrer dig til at anmelde din skade snarest muligt, så den forsikrede enhed kan blive repareret, og så den forsikrede enhed ikke forringes yderligere. Hvis der er urimelig forsinkelse mellem skadens opståen og din underretning af os, kan vi justere din skadesafregning, hvis vores forpligtelser er øget som følge af forsinkelsen.

J.3 Anmeldelsesprocedure

Kontakt os ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i bilaget. Du kan blive anmodet om at give følgende oplysninger:

- Bevis for, at den forsikrede enheder forsikret hos os, f.eks. dit forsikringsdækningsnummer, IMEI-nummer og serienummer
- Beskrivelse af, hvad der skete med den forsikrede genstande
- Købsbevis for den forsikrede enhed
- I tilfælde af hændelig skade: Vi kan eventuelt kræve et foto af skaden

J.4 Anmeldelsesprocedure fra forsikringselskabet side

Vi lader dig det vide snarest muligt, om vi kan dække din skade, efter at vi har gennemgået din skadesanmeldelse. Du må ikke arrangere reparation særskilt uden vores godkendelse.

J.5 Skadestaksering

Når vi har godkendt din skade, bliver der arrangeret reparation, eller du får en tilbagebetaling. Alle udgifter, som opstår i forbindelse med uforsikret skade eller uforsikrede udgifter, betales direkte af dig til os.

J.6 Urigtig forklaring/erklæring/ forsikringstagerens fortielse

Du skal give os fuldstændige og korrekte oplysninger, når du køber forsikringspolice og anmelder en skade. Vi kan muligvis ikke yde dig assistance eller dækning, hvis du giver os ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger. Det omfatter manglende samarbejde ved afgørelse af skaden eller undladelse af at videregive vigtige oplysninger eller ændringer.

Hvis du eller nogen, der handler på dine vegne, anmelder en skade, som på nogen måde er urigtig eller svigagtig, eller underbygger en skadesanmeldelse med en urigtig eller svigagtig erklæring omhandlende forsikringsrisikoen eller -dokumentet, mister du alle forsikringsydelser og præmier, du måtte have betalt for denne forsikringspolice. Vi kan også inddrive udgifterne til skader, du har fået medhold i, og som vi har betalt i henhold til denne forsikringspolice, og som vi senere opdager er svigagtige. Hvis du svigagtigt giver os urigtige oplysninger, erklæringer eller dokumenter, kan vi registrere dette i databaser til bekæmpelse af svig, og vi kan også underrette andre organisationer, herunder politiet.

Hvis en ændring af din dækning eller oplysningerne om de forsikrede genstande eller en administrativ ændring er påkrævet efter ikrafttrædelse og accepteres af os, vil tilgodehavendet være underlagt den yderligere reviderede præmie (der skal afspejle ændringen) samt et administrationsgebyr på 10 euro.

J.7 Grov uagtsomhed

Grov uagtsomhed fra din side berettiger os til at reducere erstatningsbetalingen tilsvarende i forhold til graden af skyld.

K. Kommunikation

Du bedes anvende kontaktoplysningerne anført i bilag til at kontakte os.

Kommunikation med os føres primært via e-mail eller via den lokale onlineportal (se nærmere oplysninger i bilag). Overførsel af data via ukrypterede e-mails kan medføre betydelige sikkerhedsrisici, såsom videregivelse af data på grund af uautoriseret adgang for tredjeparter, tab af data, overførsel af virus, fejl i overførslen mv. Kunden er alene ansvarlig for tilstanden af sin e-mailindbakke. E-mailindbakken skal i særdeleshed til enhver tid være i stand til at modtage dokumenter med vedhæftede filer op til 5 MB, og korrespondance fra simplesurance GmbH må ikke filtreres til spamappen.

L. Generelle bestemmelser

L.1 Aftaleændringer

Skriftlig bekræftelse: Alle ændringer til forsikringsvilkårene eller til forsikringsbeviset kræver skriftlig bekræftelse fra vores side.

L.2 Aftaleændringer foretaget af forsikringselskabet

Vi kan til enhver tid gennemgå og ændre præmien, Selvrisikoen og/eller disse Vilkår og betingelser af lovgivningsmæssige årsager. Du får minimum to måneders varsel om eventuelle foreslåede ændringer pr. e-mail. Hvis du ikke er enig i ændringen, kan du annullere din police, inden for 30 dage efter at du blev informeret om ændringen. Hvis du beslutter at annullere inden for 30-dagesperioden, er du berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af de ikke-udløbne måneders præmie med fradrag af omkostninger til skader, som allerede er påløbet.

L.3 Overdragelse af forsikringspolice

Du kan overdrage denne forsikringspolice, når du overdrager den forsikrede enhed til en anden på 18 år eller derover, hvis bopælsland er det samme som dit på tidspunktet for indgåelsen af denne police. Den nye forsikringstager er dækket i den resterende forsikringsperiode.

Du skal give os meddelelse om overdragelsen snarest muligt. Du skal give os IMEI- og serienummeret på den forsikrede enhed og den nye ejers navn, adresse, fødselsdato og e-mailadresse. Du skal give den nye ejer disse Vilkår og betingelser for polisen og Købsbevis for den forsikrede enhed og underrette vedkommende om antallet af eventuelle skader, du har anmeldt. Du skal råde den nye ejer til at kontakte os for at give vedkommendes udtrykkelige samtykke og godkendelse af overdragelsen af disse Vilkår og betingelser for polisen for at færdiggøre overdragelsen af din forsikringsdækning.

Polisen kan ikke overføres til et en ny enhed.

Returnering, ombytning, videregivelse, salg af den forsikrede enhed

Da din dækning er bragt i stand i forhold til den forsikrede enhed, forbliver forsikringsdækningen i kraft i aftalens løbetid, selv hvis enhedengives videre eller sælges, under forudsætning af at køberen anerkender rettighederne og pligterne i henhold til forsikringspolisen, og vi får skriftlig underretning om ændring af forsikringstager. Sælgeren og køberen hæfter solidarisk for den præmie, der gælder for forsikringsperioden indtil det tidspunkt, hvor køberen tiltræder ordningen.

L.4 Databeskyttelse

Dine personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med fortrolighedsmeddelelsen, der er tilknyttet disse Vilkår og betingelser.

L.5 Klausul om økonomiske sanktioner (internationale sanktioner)

Forsikringspolisen giver muligvis ikke dækning eller forsikringsydelse, i det omfang enten dækningen eller forsikringsydelsen ville overtræde en gældende sanktion, lov eller forordning fra de Forenede Nationer, Den Europæiske Union, USA eller anden gældende økonomisk eller handelsmæssig sanktion, lov eller forordning. Vi afviser skader til personer, selskaber,

regeringer og andre parter, til hvilke det er forbudt i henhold til nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

L.6 Yderligere, landespecifikke klausuler

Ikke relevant.

L.7 Klager

Vi bestræber os på at give dig en førsteklasses police og service. Der kan dog være tidspunkter, hvor du mener, at vi ikke har gjort det. Hvis det er tilfældet, så fortæl os om det, så vi kan gøre vores bedste for at løse problemet. Hvis du fremsætter en klage, påvirkes dine juridiske rettigheder ikke. I første omgang bedes du kontakte os som anført.

Giv os venligst dit navn, din adresse, dit policenummer og dit skadesnummer, hvis det er relevant, og vedlæg kopier af relevant korrespondance, da det vil hjælpe os med at behandle din klage hurtigst muligt.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du henvise sagen til

Ankenævnet for Forsikring

Danish Insurance Complaints Board

Anker Heegaards Gade 2

1572 Copenhagen V

Denmark

Tel: +45 331 589 00

Mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Website: <http://www.ankeforsikring.dk/>

L.8 Producentens garanti

Hvis din forsikrede enhed ikke virker, kan denvære dækket af garantien fra den originale producent, eller du kan have lovfæstede rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen. I overensstemmelse med de lovfæstede regler, overdrages erstatningskrav mod tredjeparter til os op til beløbet for den foretagne betaling, under forudsætning af at dette ikke stiller dig ringere.

L.9 Erstatningskrav mod tredjeparter/andre forsikringselskaber

Som modydelse for erstatningsbetalingen og indtil dennes beløbsgrænse bliver vi modtagere af de rettigheder og søgsmål, som du har eller er berettiget til over for nogen, der er ansvarlige for skaden. Hvis vi ved din handling ikke længere kan gennemføre dette søgsmål, kan vi frigøres for alle eller dele af vores forpligtelser over for dig.

L.10 Lovvalg

Lovvalget for denne forsikringspolice er lovgivningen i **Danmark** og al kommunikation og dokumentation vedrørende forsikringspolice foregår på **dansk**.

Bilag: Kontaktoplysninger for kundeservice

Landekode	Skadesportal	E-mail	Telefon
AT	schutzclick.at/claims	support@schutzclick.at	0800 / 601 117
BE	be.simplesurance.de/claims	support.be@simplesurance.de	0800 / 290 96
BG	bg.simplesurance.de/claims	support.bg@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
HR	hr.simplesurance.de/claims	support.hr@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
CY	cy.simplesurance.de/claims	support.cy@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
CZ	cz.simplesurance.de/claims	support.cz@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
DK	simplesurance.dk/claims	support.dk@simplesurance.de	80 71 1105
EE	ee.simplesurance.de/claims	support.ee@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
FI	fi.simplesurance.de/claims	support.fi@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
FR	simplesurance.fr/claims	support@simplesurance.fr	0800 / 940 193
DE	schutzclick.de/claims	support@schutzclick.de	0800 / 724 88 95
GR	gr.simplesurance.de/claims	support.gr@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
HU	hu.simplesurance.de/claims	support.hu@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
IE	ie.simplesurance.de/claims	support.ie@simplesurance.de	1800 / 719 910
IT	simplesurance.it/claims	support@simplesurance.it	800 / 189681
LV	lv.simplesurance.de/claims	support.lv@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
LT	lt.simplesurance.de/claims	support.lt@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
LU	lu.simplesurance.de/claims	support.lu@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
MT	mt.simplesurance.de/claims	support.mt@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
NL	simplesurance.nl/claims	support@simplesurance.nl	0800 / 400 400 8
PL	simplesurance.pl/claims	support@simplesurance.pl	+47 80069661
PT	pt.simplesurance.de/claims	support.pt@simplesurance.de	800 / 70 70 41
RO	ro.simplesurance.de/claims	support.ro@simplesurance.de	800 / 780 434
SK	sk.simplesurance.de/claims	support.sk@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
SI	si.simplesurance.de/claims	support.si@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
ES	es.simplesurance.de/claims	support.es@simplesurance.de	+49 30 920 355 25
SE	simplesurance.se/claims	support.se@simplesurance.de	34 900 80 23 89
GB	simplesurance.co.uk/claims	support.uk@simplesurance.de	020 204020

Bilag: Selvrisiko

Oprindelig købspris (DKK)	Utilsigtet beskadigelse af mobile elektroniske enheder	Utilsigtet beskadigelse af Mobiltelefonskærm
	Selvrisiko (DKK)	Selvrisiko (DKK)
1125 – 1499,99	225,00	187,50
1500 – 2999,99	262,50	225,00
3000 – 4499,99	300,00	262,50
4500 – 5999,99	337,50	300,00
6000 – 7499,99	412,50	375,00
7500 - 9000	450,00	412,50

Privacy Notice

Vi går op i dine personoplysninger

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi, “os” “vores”), en del af Allianz Partners SAS, er et godkendt forsikringsselskab, som leverer forsikringsprodukter og tjenester på tværs af landegrænserne. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger i papirfiler eller elektroniske filer. Vi er den dataansvarlige for personoplysninger i forbindelse med din forsikring som defineret i relevant databeskyttelseslovgivning og forordninger.

2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Vi indsamler og behandler forskellige typer personoplysninger om dig som følger:

I løbet af processen, hvor du køber vores produkter, anmoder vi om de følgende personoplysninger fra dig:

Forsikredes personoplysninger:

- Hilsen
- Efternavn, fornavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- NIF (mellemlang kreditfacilitet), hvis dette kræves i henhold til lokal lovgivning
- Oplysninger om den forsikrede genstand (IMEI eller navn på modellen)
- Oplysninger om bankkonto

Hvis nogen af de begivenheder, som er dækket af policen, indtræffer og du fremsender et krav til os, kan vi anmode om, indsamle og behandle yderligere personlige oplysninger, når det er relevant for kravet, samt dokumenter der underbygger samme, såsom:

- Nærmere oplysninger om kravet og underbyggende oplysninger, foto af skaden på din genstand
- Bevis for køb af den forsikrede genstand
- Telefonnummer og kontaktoplysninger, såfremt disse ikke tidligere er givet
- Genstandens IMEI-nummer (i det omfang vi kan bruge dette til at henvise til andre forhold angående dine personoplysninger)
- Underskrift

Afhængig af det fremsendte krav, kan vi også indsamle og behandle »følsomme personoplysninger« om dig, og endog tredjeparter med interesse i den dækkede begivenhed, f.eks.:

- Oplysninger om bankkonto (i tilfælde af økonomisk refusion i forbindelse med et gyldigt krav)

3. Hvordan indhenter og anvender vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender de personoplysninger, som du giver os og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende lov og forskrifter ikke kræver, at vi modtager dit udtrykkelige samtykke som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
• Tilbud på forsikringsaftaler og garantier.	• Nej

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
Administration af forsikringsaftaler (dvs. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at afgøre eksistensen af den dækkede begivenhed og beløbet af den erstatning, der skal betales, eller arten af assistance, der skal gives mv.)	Nej
At udføre kvalitetsundersøgelser om de ydede tjenester med det formål at vurdere dit tilfredshedsniveau og forbedre dem.	Vi har en legitim interesse i at kontakte dig efter at have behandlet et krav eller have ydet assistance for at sikre, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til aftalen på en for dig tilfredsstillende måde. Du har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.
For at overholde eventuelle juridiske pligter (eksempelvis dem, der udspringer af love om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomheders drift, regler om skat, bogføring og administrative pligter, eller for at forhindre hvidvask).	Nej
Forebyggelse og påvisning af svig, herunder f.eks. når det er hensigtsmæssigt, sammenligning af dine oplysninger med tidligere krav, eller tjek af fælles arkiveringssystemer af forsikringskrav, eller for at tjekke økonomiske sanktioner.	Nej
Revisionsmæssige formål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker.	Vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, som enten kræves af loven eller interne politikker. Vi anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang at behandlingen er legitimeret af gældende regler eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles fuldstændigt fortroligt. Interne revisioner foretages normalt af vores holdingselskab, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrig).
For at udføre statistiske og kvalitetsmæssige analyser på baggrund af aggregerede data, samt kravsniveauet.	Hvis vi udfører nogle af disse behandlinger, vil vi gøre det ved at aggregere og anonymisere data. Efter denne proces betragtes oplysningerne ikke længere som »personlige« oplysninger, og dit samtykke er ikke påkrævet.
For at administrere inddrivelse af gæld (f.eks. at opkræve betaling af præmien, at kræve gæld fra tredjeparter, at uddele erstatningsbeløbet mellem forskellige forsikringsselskaber, når samme risiko dækkes).	Nej
For at informere dig eller tillade selskaber i Allianz-koncernen og udvalgte tredjeparter at informere dig om produkter og tjenester, vi føler måske kan interessere dig i overensstemmelse med dine præferencer inden for markedsføring. Du kan til enhver tid ændre disse via de links, vi stiller til rådighed i al kommunikation til at afmelde, via mulighederne i din kundeportal, hvis en sådan findes, eller ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.	Vi behandler kun dine personoplysninger til disse formål, såfremt loven hjemler det (og inden for grænserne af og ved at overholde kravene i disse lovmæssige bemyndigelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet dig oplysninger om kriterier, vi anvender for at skabe profiler og påvirkningen/konsekvensen af og fordelene for dig ved en sådan profilering. For eksempel er visse direkte digitale markedsføringshandlinger tilladt ved loven, hvis alle disse krav opfyldes: (1) behandlingen er ordentligt videregivet, når vi indsamler dine oplysninger, (2) der eksisterer et tidligere kontraktforhold, (3) de henviser til produkter eller tjenester fra vores selskab, lig med dem du har købt, og (4) vi giver dig en elektronisk måde, hvorpå du kan gøre

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
	indsigelser både, når vi indsamler dine oplysninger (jf. afsnit 9 nedenfor) og i al kommunikation, der foretages
At personliggøre din oplevelse på vores hjemmesider og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester, markedsføringsbeskeder, tilbud og indhold, som er skræddersyet til dig) eller ved at anvende computerteknologi til at vurdere, hvilke produkter der kunne være mest passende for dig. Du bliver i stand til at ændre disse behandlinger ved at bruge de muligheder, der findes i din browser (eksempelvis i tilfælde af anvendelse af cookies og lignende) eller ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.	Vi anmoder om dit samtykke.
Til at træffe automatiske beslutninger, dvs. for at træffe beslutninger, som (1) <i>udelukkende bygger på automatisk behandling</i> og (2) <i>som kan have juridiske eller betydelige indvirkninger for dig</i>. Eksempler på automatisk trufne beslutninger, som medfører juridiske indvirkninger, kan være automatisk ophævelse af en aftale, eller automatisk afvisning af et krav, som påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringsaftalen mv. Eksempler på automatisk trufne beslutninger, som medfører lignende betydelige påvirkninger, er nogle, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en forsikringspolice, eller dem, der påvirker din adgang til hjælp med at fremsætte krav.	- Vi indhenter dit samtykke til denne type behandlinger, når det er relevant, især hvis de pågældende oplysninger er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) - Hvis det ikke drejer sig om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at tegne din forsikring og/eller behandle dit krav, har vi ikke behov for at indhente dit udtrykkelige samtykke.
For at omfordele risici ved hjælp af genforsikring eller medforsikring	Vi kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikrings- eller genforsikringsselskaber, med hvem vi har underskrevet eller agter at underskrive aftaler om medforsikring eller genforsikring. Medforsikring er dækningen af risikoen af adskillige forsikringsselskaber via en enkelt forsikringsaftale, der hver især påtager sig en procentdel af risikoen eller fordeler dækningerne mellem sig. Genforsikring er »at give i underentreprise« dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringsselskab. Dog er det en intern aftale mellem os og genforsikringsselskabet, og du har ikke et direkte aftaleforhold med sidstnævnte. Fordelingen af risici anses for at være en legitim interesse for forsikringsselskaber, og er endog normalt udtrykkeligt med hjemmel i loven (herunder deling af personoplysninger, som er <i>strengt nødvendige</i>)

Som nævnt ovenfor, og til de ovenfor nævnte formål behandler vi personoplysninger, som vi modtager om dig fra forretningspartnere, leverandører, andre forsikringsselskaber, forsikringsmæglere og distributører (OEM-producenter, detailhandlende).

Vi har behov for dine personoplysninger, hvis du ønsker at købe vores produkter og ydelser. Hvis du ikke ønsker at give os dem, er vi måske ikke i stand til at levere de produkter og ydelser, du anmoder om, som du måtte være interesseret i, eller at tilpasse vores tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål. Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige, såsom: Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Group, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsformidlere/mæglere og banker

Til de anførte formål kan vi også dele dine personoplysninger med de parter, der driver virksomhed som databehandlere i henhold til vores instruks, såsom: andre selskaber i Allianz Group, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger, samt serviceselskaber der udfører drift (krav, IT, post, dokumentstyring).

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i tilfælde af en påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden ordning gældende for alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder under eventuelle insolvensbehandlinger eller lignende) og for at overholde retlige forpligtelser, herunder over for den relevante ombudsmand, hvis du fremsætter en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har ydet dig.

5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi dette på baggrund af Allianz' godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz Standard for Privatlivets Fred (Allianz' BCR), der sætter tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over de selskaber i Allianz Group, der overholder dem kan ses her www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html Hvor Allianz' BCR ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller berigtige dine personoplysninger, således at de altid er nøjagtige,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelser mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, identifikation, policenummer og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, som er oplyst i denne meddelelse om privatlivets fred, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer vi dig om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, som er oplyst i afsnit 3 ovenfor.

Dog skal du være opmærksom på, at nogle gange kan yderligere særskilte krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom løbende juridiske afventen relevante oplysninger eller verserende retssager eller undersøgelser fra myndigheders side, som kan fortrænge eller suspendere disse periode, indtil forholdet er afklaret, og den relevante periode til fornyet prøvelse eller appel er udløbet. I særdeleshed kan opbevaringsperioder, som bygger på hævdstid for juridiske krav, afbrydes og starte igen

Personoplysninger for at indhente et pristilbud (når det er nødvendigt)	I gyldighedsperioden for det givne pristilbud
Policeoplysninger (forsikringstegning, behandling af krav, administration af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse eller påvisning af svig, inddrivelse af gæld, medforsikring og genforsikring,...)	Vi opbevarer personoplysningerne i din forsikringspolice, så længe din forsikringsaftale er gyldig, og hævdstiden for mulige retssager, som måtte udspringe deraf, som en generel regel i minimum yderligere syv år. Perioden kan være længere eller kortere som bestemt af de lokale, gældende love om forsikringsaftaler.

Oplysninger om krav (behandling af krav, administration af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse eller påvisning af svig, inddrivelse af gæld, medforsikring og genforsikring)	Vi opbevarer de personoplysninger, du giver os eller som vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om privatlivets fred i minimum syv år fra datoen for afgørelsen af kravet. Perioden kan være længere eller kortere som bestemt af de lokale, gældende love om forsikringsaftaler.
Markedsføringsoplysninger og relateret profilering	Vi opbevarer disse oplysninger, mens din forsikringsperiode stadig gælder, og i yderligere et år, medmindre du tilbagekalder dit samtykke (hvis det er påkrævet), eller du gør indsigelser (f.eks. i tilfælde af markedsføring, som er hjemlet i loven, som du ikke ønsker at modtage). I de tilfælde behandler vi ikke længere dine oplysninger til disse formål, selv om vi kan have ret til at beholde visse oplysninger for at bevise, at de hidtidige behandlinger var lovlige.
Støttedokumenter for at levere bevis for overholdelse af juridiske forpligtelser såsom skat eller bogføring	Fra disse dokumenter behandler vi de personoplysninger, du giver os, eller vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om privatlivets fred, men kun i det omfang, det er relevant til dette formål og i minimum 10 år fra den første dato for det pågældende skatteår

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

9. How can you contact us?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

E-mail: privacy.dk@allianz.com

Du kan også benytte disse kontaktoplysninger til at udøve dine rettigheder eller fremsætte dine forespørgsler eller klager til enheder hos andre Allianz-partnere, der handler som dataansvarlige (jf. afsnit 4 ovenfor), som vi måtte have videregivet dine personoplysninger til. Vi sender dem din anmodning og støtter deres håndtering og svarer dig på vores lokale sprog.

10. How often do we update this privacy notice?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Vi sikrer, at den seneste version er tilgængelig på vores hjemmeside <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/>, og vi fortæller dig det direkte, når der er en væsentlig ændring, der kan berøre dig. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret 12 juli 2021.